**Kreuzfahrtbericht ART 179**

**„Adventszauber an Bord“  
28.11.2017 - 04.12.2017**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft                   Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 28.11.17 | Hamburg |  | 18.00 |  | 19.06 |
| 29.11.17 | Seetag |  |  |  |  |
| 30.11.17 | Dover | 08.30 | 20.00 | 08.00 | 19.54 |
| 01.12.17 | Le Havre | 07.00 | 19.00 | 06.36 | 19.00 |
| 02.12.17 | Rotterdam | 12.30 | 23.00 | 12.24 | 23.06 |
| 03.12.17 | Ijmuiden | 08.00 | 14.00 | 07.42 | 13.54 |
| 04.12.17 | Hamburg | 09.00 |  | 07.54 |  |

**Kapitän**: Jens Thorn

**Hotelmanager**: Christian Tiefenthaler

**Schiffsarzt**: Dr. Gunter Schimmel

**Staffliste:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Gleiß | Thomas | CD | 5379 |
| Patschke | Konstantin | Assistent CD, Durchsagen | 5236 |
| Thielen | Susanne | Sekretariat, Screens | 5237 |
| Mess | Melanie | BRB Leitung | 5234 |
| Brockmöller | Anna | BRB | 5240 |
| Sprengel | Elke | BRB | 5496 |
| Wagner | Frank | BRB | 5235 |
| Keller | Petra | Information, Bibliothek | 5494 |
| Jeske | Thomas | Information | 5495 |
| Strohmaier | Max | Bettenbuch, Hospital, Wedding | 5499 |
| Auras | Karin | TV, LGI | 5241 |
| El Desoky | Sayed | Gold/Silber, Lager | 5497 |
| Stedtfeld | Moritz | Animation | 5239 |
| Ackermann | Silvia | Sport | 5238 |
| Groeber | Rainer | DJ, Kino | 4635 |
| Wallisch | Bernd | KFB | 5243 |
| Von Wedel | Corina | Entertainment | 5487 |

**Gruppen:**

Emder Hapag Lloyd, 70 Personen, Gruppenleiterin Frau Ute Terveer.

Sehr gute Zusammenarbeit, Gruppen-Cocktail.

**Altersstatistik:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 5 | 0,45 |
| 21 to 40 years | 70 | 6,33 |
| 41 to 60 years | 296 | 26,76 |
| 61 to 70 years | 372 | 33,63 |
| 71 to 80 years | 296 | 26,76 |
| 81 to 90 years | 63 | 5,70 |
| 91 to 100 years | 4 | 0,36 |
| **Figure Total** | **1106** | **100,00** |
| **Total Guests** | **1106** |  |  |
| Average Age | **55,73** |  |  |
|  |  |  |  |

**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste):**

**-/-**

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste):**

**-/-**

**Kommentar zur Route**

Eingeschobenen Kurzroute sehr zur Freude der Gäste. Dank des guten Wetters konnten wir jeden Hafen erreichen.

**Dover**

Schnee bei Ankunft, gute Ausflugsbeteiligung, gute Agentur, gute Abwicklung. Pendelbus in das Stadtzentrum, Weihnachtsmarkt im Terminal.

**Le Havre**

Auch hier wieder die Chance gute Ausflüge anzubieten, die Gäste konnten selbst nach Paris. Pendelbus zum Einkaufszentrum. Gute Ausflugsorganisation.

**Rotterdam**

Pendelbus zum Stadtzentrum, gute Agenturbetreuung, sehr starker Nebel bei der Einfahrt. Wir hatten wirklich Glück, dass wir den Hafen erreichten.

**Ijmuiden**

Letzter Hafen, Gäste konnten bis nach Amsterdam fahren. Schöner Abschluß, Ijmuiden selbst bietet wenig.

**Ausflüge**

Siehe Ausflugsbericht

**Hoteldepartment**

Natürlich sehr harter Einstieg nach der Werft für die Hotelkollegen, auch da wir sehr viele neue Kollegen an Bord hatten. Gute Zusammenarbeit. Wir schmückten während der Reise auch unser Schiff gemäß dem Motto „Adventszauber an Bord“.

**V-Ships / Technik**

Letztlich wurden hier nur minimale Arbeiten aus der Werftperiode übrig gelassen. Kollegen arbeiteten auf Hochdruck um alle Kleinigkeiten zu beheben.

**ANMERKUNGEN**

* **Die Stufen in der Atlantik Show-Lounge müssen dringend beleuchtet werden (Dies lässt sich nicht verschieben)**
* **2 Monitore aus der Atlantik Show-Lounge, welche an der Bar hingen, wurden deinstalliert (Design Konzept?!) Diese 2 Monitore sollen dringend wieder installiert werden, da die Gäste den Blick auf die Monitore mehr als genossen, und wir somit ca. 15 Passagieren das Show-Erlebnis ermöglichen.**
* **Der Eisbrunnen im SPA funktioniert nicht**
* **Die Schließfächer im SPA funktionieren nicht**

**Behörden**

Problemlos. Face-Check an Bord, am Seetag vor Portsmouth.

**Hospital**

Siehe Hospitalbericht

**Unterhaltungsprogramm / Werftperiode**

Im Bereich der Bühnetechnik musste noch sehr viel gemacht werden. Insgesamt fährt MS Artania nun mit einer wunderschönen Show-Lounge und einer neuen Harry’s Bar. Die Gäste reagierten mehr als erfreut; dies galt auch für die neue Badgestaltung der renovierten Kabinen.

**UNTERHALTUNGSPROGRAMM**

**Showensemble:**

3 Shows wurden auf der 6 Tage Reise vom Show-Ensemble gespielt:

Calypso, Le Carrousel und ABBA. Die Shows waren alle mehr als gut besucht. Einige Gäste mussten die

Lounge verlassen, weil es keine freien Plätze mehr gab. Die Gäste waren begeistert.

Des Weiteren fand am ersten Abend in der Pazifik Lounge der „Leinen Los“ Willkommens-Spot statt,

welcher ebenfalls auf Interesse der Gäste stieß.

Natürlich gabe es nach dem Werft Umbau einige Probleme u.a. mit der Technik. Größere Pannen blieben

aber aus. Im Moment sammeln wir noch an allen Stellen die Dinge, die noch verändert oder verbessert

oder wiederhergestellt werden müssen...

**Gastkünstler auf dieser Reise:**

* Felix Oliver Schepp
* Melanie Bayer

**Weitere Künstler, Tageskünstler:**

* Georg Hahn - Lektor und Diakon– 2 Lektorate, 2 Andachten ca 350/30 Teilnehmer
* Vitaly Shatov – Pianist Harrys Bar – Sehr guter Barpianist
* Das Duo „Just for you“ (Mateusz und Adam) in der Casablanca Bar – Sehr gutes Duo mit Jazz und Lounge Livemusik.
* Die Impresssion Band und DeeJay Rainer waren täglich in der Pazifik Lounge im Einsatz – die Lounge war immer sehr gut besucht und viele Gäste haben getanzt.

**Partys:**

* Schlagernacht

Bei der Party war die Stimmung toll und es wurde viel getanzt.

Insgesamt waren die Gäste alle überaus zufrieden. Ich wurde persönlich oft auf das tolle Showprogramm

angesprochen und hörte viel Lob.

**Fazit**

Gelungene „aus der Werft“ Reise.

Kreuzfahrtdirektor

Thomas Gleiß

cc: Kapitän, Hotelmanager, Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Chris Schädel, Christian Adlmaier,

Michael van Oosterhout, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Phoenix Fleet Management, Manuela Bzdega